

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

DEEL A - ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden (de **Voorwaarden**) zijn van toepassing op alle aanbiedingen van MixCom B.V. (**Aanbieder**) en op alle overeenkomsten (een **Overeenkomst**) tussen Aanbieder en de afnemer (de **Afnemer**) van zaken en diensten (de **Goederen**) van Aanbieder.
- 1.2 Algemene of specifieke voorwaarden van Afnemer zijn nooit op een Overeenkomst van toepassing en worden door Aanbieder van de hand gewezen, behalve voor zover Aanbieder die voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) schriftelijk heeft erkend.

2. Modules

- 2.1 Deze Voorwaarden bestaan uit drie delen: deel A, B en C. In deel A zijn de algemene bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, terwijl delen B en C van toepassing zijn op Overeenkomsten waarin (ook) softwarediensten (deel B) en adviserings- en detacheringdiensten (deel C) zijn opgenomen. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deel A enerzijds en delen B en C anderzijds gaan de bijzondere bepalingen in delen B en C voor op het bepaalde in deel A.
- 2.2 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen in deze Voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

3. Aanbod

- 3.1 Ieder aanbod van Aanbieder (een **Aanbod**) is vrijblijvend en geldig voor de duur van de termijn vermeld in het Aanbod. Als er geen termijn in het Aanbod is vermeld, dan vervalt het Aanbod in ieder geval vijf (5) werkdagen na de datum van het Aanbod.
- 3.2 Een door Aanbieder aan de Afnemer verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden beschouwd als een Aanbod.

4. Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer komt alleen tot stand doordat (1) Afnemer het Aanbod accepteert, (2) Aanbieder een mondelinge of schriftelijke opdracht van Afnemer schriftelijk bevestigt anders dan op basis van een Aanbod of (3) doordat Aanbieder is begonnen met het uitvoeren van de in het Aanbod omschreven opdracht.
- 4.2 Als deze Voorwaarden van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst, dan zijn deze automatisch – dus zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende partijen overeengekomen hoeft te worden – van toepassing op iedere

daarna gesloten Overeenkomst, tenzij in die betreffende overeenkomst schriftelijk anders is bepaald.

5. Nietige of vernietigbare bepalingen

- 5.1 Als een of meer van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst.
- 5.2 Aanbieder en Afnemer zullen overleggen over het vervangen van een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden door een bepaling die wel geldig of niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

6. Prijs

- 6.1 De prijzen die in een Aanbod of Overeenkomst zijn vermeld zijn in Euro en exclusief kosten voor verpakking, vervoer en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfkosten en exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 6.2 Als Afnemer aan Aanbieder een opdracht verstrekt zonder dat een prijs is overeengekomen en deze opdracht wordt door Aanbieder uitgevoerd, dan wordt die opdracht uitgevoerd tegen de op het moment van de uitvoering van de opdracht geldende prijs.
- 6.3 Als sprake is van een duurovereenkomst tussen Aanbieder en Afnemer, dan is Aanbieder gerechtigd om de prijzen bedoeld in artikel 6.1 en 6.2 één maal per jaar te verhogen overeenkomstig het Consumenten Prijsindexcijfer (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 6.4 Als na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten drie (3) maanden verstrijken en de verplichtingen uit die Overeenkomst nog niet zijn voltooid, dan mag Aanbieder een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren doorberekenen aan Afnemer. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.
- 6.5 Indien de verhoogde prijs als bedoeld in artikel 6.4 die Aanbieder wenst te hanteren ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan vijf procent (5%) is gestegen, is Afnemer gerechtigd om de Overeenkomst voor zover het toekomstige verplichtingen van Aanbieder betreft, op te zeggen binnen zeven (7) dagen na aanzegging van de prijswijziging, zonder dat Afnemer recht heeft op vergoeding van eventuele schade.

7. Betaling

- 7.1 Betaling van door Aanbieder aan Afnemer gefactureerde bedragen moet steeds zonder inhouding of verrekening plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door Aanbieder aangegeven manier.
- 7.2 Als Afnemer in verzuim is met de betaling van een factuur als bedoeld in artikel 7.1, zijn ook alle overige onbetaalde facturen meteen opeisbaar zonder dat daarvoor eerst een ingebrekestelling door Aanbieder is vereist. Afnemer is

alsdan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) over het gefactureerde bedrag verschuldigd.

- 7.3 Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer. Deze kosten bedragen tenminste 10% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 200. Indien Aanbieder echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen de werkelijk gemaakte kosten voor rekening van Afnemer, evenals de eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten. Afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8. Duur

- 8.1 De Overeenkomst wordt gesloten voor de periode zoals genoemd in de Overeenkomst. Als er geen periode in de Overeenkomst wordt genoemd en de Overeenkomst een duurovereenkomst is, dan wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum van één jaar.
- 8.2 Zowel Aanbieder als Afnemer heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de overeengekomen periode met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

9. Levering

- 9.1 Als voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde Goederen een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dat nooit een fatale termijn. Aanbieder is nooit aansprakelijk voor de gevolgen van de hiervoor bedoelde termijnoverschrijding(en).
- 9.2 Bij overschrijding van een termijn moet Afnemer Aanbieder eerst schriftelijk in gebreke stellen en Aanbieder een redelijke termijn geven om de Overeenkomst alsnog uit te voeren. Als een overeengekomen datum voor de (op)levering van bepaalde Goederen niet wordt gehaald door omstandigheden die niet aan Aanbieder kunnen worden toegerekend – de inkoop van producten en diensten door Aanbieder van derden daaronder begrepen - dan zal die datum worden verlengd met een termijn gelijk aan de vertraging veroorzaakt door die omstandigheden.
- 9.3 Alle Goederen zijn voor risico van Afnemer vanaf het moment van levering aan Afnemer. Het vervoer van Goederen is voor risico van Afnemer. Onder vervoer wordt ook begrepen de overdracht van data die geheel of gedeeltelijk plaatsvindt met behulp van niet door Aanbieder beheerde middelen.
- 9.4 De (tijdelijke) opslag dan wel ieder ander tijdelijk verblijf van Goederen of door Afnemer (tijdelijk) aan Aanbieder ter beschikking gestelde goederen (waaronder archieven) bij of in opdracht van Aanbieder en het transport van goederen van Afnemer naar Aanbieder en vice versa, is telkens voor risico van Afnemer.

9.5 Aanbieder heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10. Verlengd eigendomsvoorbehoud

10.1 De door Aanbieder geleverde Goederen blijven eigendom van Aanbieder totdat Afnemer alle hieronder genoemde verplichtingen uit alle met Aanbieder gesloten Overeenkomsten is nagekomen:

- a) de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren Goederen zelf;
- b) eventuele vorderingen - waaronder buitengerechtelijke incassokosten en vertragingsrente – vanwege de niet-nakoming door Afnemer van een of meer Overeenkomsten.

10.2 Door Aanbieder geleverde Goederen die op grond van artikel 10.1 onder het eigendomsvoorbehoud van Aanbieder vallen mogen alleen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Afnemer worden doorverkocht (maar alleen als dat is toegestaan in de Overeenkomst).

11. Garantie

11.1 Gebreken in door Aanbieder geleverde Goederen zullen gedurende een garantietermijn van drie (3) maanden na aflevering door Aanbieder naar haar keuze kosteloos worden opgeheven door herstel of (gedeeltelijke) vervanging. Indien sprak is van zaken dan wordt Aanbieder alsdan eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen.

11.2 Kleine afwijkingen van overeengekomen specificaties, kleuren/formaten en/of vormen zijn toegestaan indien en voor zover zij in redelijkheid het gebruik van de betrokken Goederen niet beïnvloeden.

11.3 De hierboven genoemde garanties gelden niet indien een gebrek te wijten is aan omstandigheden die naar verkeersopvatting voor risico van Afnemer komen, waaronder in ieder geval begrepen dat de Goederen niet goed of niet op de gebruikelijke wijze zijn onderhouden, de Goederen (verder) zijn verwerkt of de Goederen onoordeelkundig of niet conform de bestemming zijn gebruikt.

12. Ontbinding

Zowel Aanbieder als Afnemer kan een Overeenkomst zonder ingebrekestelling buiten rechte door schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden als de andere partij surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of diens onderneeming wordt geliquideerd.

13. Aansprakelijkheid

13.1 De verplichting van Aanbieder tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Aanbieder uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd.

13.2 De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

- 13.3 Als Aanbieder om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 2 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze verplichting beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. In geval van duurovereenkomsten is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% (exclusief BTW) van de verschuldigde opdrachtsom over de laatste twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 13.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komen:
- gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;
 - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
 - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulp-personen of niet leidinggevende ondergeschikten van Afnemer.

Afnemer kan zich indien mogelijk tegen deze schades verzekeren.

- 13.5 Afnemer vrijwaart Aanbieder van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Aanbieder geleverde Goederen, voor zover Aanbieder jegens Afnemer voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen behouden Aanbieder en haar toeleveranciers de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op c.q. voortvloeiende c.q. verband houdende met de (levering van) Goederen.
- 14.2 Niets in deze Voorwaarden strekt tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom aan Afnemer. Een dergelijke overdracht vindt slechts plaats door middel van een daartoe strekkende akte.
- 14.3 Afnemer verkrijgt alleen de niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrechten en bevoegdheden zoals in de Overeenkomst (deze Voorwaarden daaronder begrepen) aan Afnemer zijn toegekend.
- 14.4 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel 14 is Afnemer aan Aanbieder een direct opeisbare boete verschuldigd gelijk aan 3 maal de factuurwaarde van de betreffende Goederen, onverlet het recht van Afnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

15. Privacy en gegevensverwerking

- 15.1 Aanbieder zal Afnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de manier waarop Aanbieder uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de

Algemene Verordening Gegevensbescherming. Als dat wettelijk verplicht is, zullen Aanbieder en Afnemer een verwerkersovereenkomst sluiten.

- 15.2 Afnemer vrijwaart Aanbieder voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Afnemer wordt gehouden of waarvoor Afnemer op grond van de wet de verantwoordelijke is.
- 15.3 De verantwoordelijkheid voor persoonsgegevens die met gebruikmaking van een door Aanbieder verleende dienst of product worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Afnemer. Afnemer staat er jegens Aanbieder voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart Aanbieder tegen elke (rechts)vordering van derden in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

16. Geheimhouding

Aanbieder en Afnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Aanbieder respectievelijk Afnemer is meegedeeld aan de andere partij of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle door Aanbieder aan Afnemer verstrekte informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle door Aanbieder gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen tussen Aanbieder en Afnemer zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad.

DEEL B – SOFTWAREDIENSTEN

Deel B van deze Voorwaarden is, in aanvulling op deel A, van toepassing op de in het kader van een Overeenkomst door Aanbieder te leveren diensten op het gebied van de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van software (databanken daaronder begrepen) (de **Software**).

18. Back-ups

Aanbieder is niet gehouden reservekopieën (back-ups) te maken van door Afnemer bij het gebruik van de ter beschikking gestelde software opgeslagen gegevens en/of instellingen tenzij anders is vastgelegd in de Overeenkomst.

19. Doel

Afnemer is alleen gerechtigd de Software door eindgebruikers binnen haar organisatie te laten gebruiken voor de doeleinden van haar organisatie. Het is Afnemer niet toegestaan om de Software door derden te laten gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder.

20. Beschikbaarheid en aanpassing

- 20.1 Aanbieder zal zich ervoor inspannen om de Software steeds naar behoren te leveren en/of ter beschikking te stellen en streeft naar een redelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Software. Aanbieder geeft geen garantie dat de Software geheel of gedeeltelijk zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert, tenzij anders is overeengekomen en vastgelegd in de betreffende Overeenkomst.
- 20.2 Aanbieder behoudt zich het recht voor om de (technische en functionele eigenschappen van de) Software tussentijds te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 20.3 Aanbieder spant zich er waar dat redelijk is voor in om eventuele fouten in de Software op te (laten) sporen en te herstellen. Aanbieder kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld.
- 20.4 Aanbieder behoudt zich het recht voor de Software tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen en infrastructuur/netwerken van Aanbieder of van derde partijen van wie Aanbieder diensten afneemt ten behoeve van de betreffende Software.

21. Hacking en toegang tot Software

- 21.1 Afnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het nemen en het toepassen van beveiligingsmaatregelen ten aanzien van toegangsmiddelen (zoals inlogcodes) (de **Toegangsmiddelen**) ter voorkoming van misbruik/fraude/hacking door derden. De verantwoordelijkheid van Aanbieder is beperkt tot het redelijkerwijs nemen en toepassen van maatregelen ter voorkoming van misbruik/fraude/hacking door derden die uitsluitend de ter beschikking gestelde Software betreffen.
- 21.2 De door Aanbieder aan Afnemer verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Afnemer. Afnemer zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.

22. Opschorting

Aanbieder is gerechtigd om 14 (veertien) dagen na een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, de toegang tot de Software geheel of gedeeltelijk te blokkeren als Afnemer tekort schiet in de nakoming van enige verplichting in de Overeenkomst.

23. Gegevens

- 23.1 Afnemer blijft rechthebbende van de met behulp van de Software opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde gegevens.
- 23.2 Afnemer en zijn Gebruikers bepalen zelf welke gegevens met behulp van de Software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd.

Aanbieder heeft geen kennis van deze gegevens. Afnemer blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens en Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de door Afnemer ingevoerde gegevens. Afnemer vrijwaart Aanbieder voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op Aanbieder zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak ziet op het gebruik dat door Afnemer van de Software is gemaakt.

- 23.3 Aanbieder is niet verplicht om de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Afnemer aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.

24. Gevolgen beëindiging Overeenkomst

- 24.1 Aanbieder en Afnemer zullen ingeval van beëindiging van de Overeenkomst steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door Afnemer gewenste ondersteuning bij de migratie van de bij het gebruik van de Software ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan Afnemer of aan een door Afnemer aan te wijzen derde gedurende deze 'migratieperiode', alles voor zover dat in redelijkheid mogelijk is en in redelijkheid van Aanbieder kan worden verlangd.

- 24.2 Aanbieder zal de kosten die hij maakt in verband met de migratie van gegevens op basis van nacalculatie aan Afnemer in rekening brengen.

- 24.3 Na beëindiging van de Overeenkomst kan Afnemer verzoeken om een eenmalige aanlevering van de bij het gebruik van de Software ingevoerde gegevens. Aanbieder zal de gegevens in het door Aanbieder gebruikte formaat aan Afnemer ter beschikking stellen. Aanbieder zal op verzoek van Afnemer een opgave verstrekken van de eventueel daarmee verband houdende kosten. Als Afnemer niet binnen 30 (dertig) dagen na het beëindigen van de Overeenkomst heeft aangegeven dat hij de hiervoor genoemde overdracht van de gegevens wenst, is Aanbieder gerechtigd gegevens die met behulp van de Software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd per direct, zonder voorafgaande mededeling aan Afnemer, van haar servers te verwijderen en te vernietigen.

25. Aansprakelijkheid

Indien en voor zover sprake is van de levering van Software(licenties) door Aanbieder aan Afnemer, geldt in afwijking van het bepaalde in artikel 13 (Aansprakelijkheid) de volgende bepaling:

- 25.1 Aanbieder is tegenover Afnemer aansprakelijk voor schade die Afnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Aanbieder toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en die zich dient te openbaren binnen een termijn van maximaal 24 maanden na beëindiging van de Overeenkomst of oplevering.

- 25.2 Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal 3 maal de factuurwaarde exclusief BTW, met een maximum van € 100.000 (honderd duizend euro). Als de Overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de aansprakelijkheid beperkt

tot een bedrag gelijk aan 3 maal het totaalbedrag dat in het kader van de opdracht in de laatste 6 maanden vóór het ontstaan van de schade van Afnemer exclusief BTW is bedongen, met een maximum van € 100.000 (honderd duizend euro). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van Aanbieder.

25.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a) schade ontstaan door handelen of nalaten van Afnemer of derden in strijd met door Aanbieder verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
- b) schade als direct of indirect gevolg van door of namens Afnemer aan Aanbieder verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

25.4 Indien en voor zover (de werking van) de Software afhankelijk is van de (werking van) diensten van derden, dan is Aanbieder daarnaast nooit aansprakelijk voor schade ontstaan als direct of indirect gevolg van het niet (langer) functioneren van de diensten van deze derden, al dan niet als gevolg van het feit dat Afnemer en/of Aanbieder de toegang tot deze diensten wordt ontzegd anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Aanbieder jegens deze derde(n) uit hoofde van een met die derde(n) gesloten overeenkomst.

25.5 Afnemer vrijwaart Aanbieder van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door Aanbieder verrichte werkzaamheden en/of geleverde Goederen.

25.6 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

25.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van Aanbieder en de hulppersonen die door Aanbieder bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

DEEL C – ADVISERINGS- EN /OF DETACHERINGSDIENSTEN

Deel C van deze Voorwaarden is, in aanvulling op deel A, van toepassing op de in het kader van een Overeenkomst door Aanbieder te verrichten advies- en/of detacheringdiensten.

26. Advisering- en detacheringdiensten

26.1 Aanbieder kan Afnemer ondersteunen door het ter beschikking stellen of inzetten van een medewerker van Aanbieder (de **Medewerker**) bij de uitvoering van de in de Overeenkomst omschreven werkzaamheden. De periode gedurende welke de Medewerker wordt ingezet dan wel de duur van de werkzaamheden, wordt bepaald in de Overeenkomst.

26.2 Aanbieder spant zich ervoor in een Medewerker ter beschikking te stellen die over de deskundigheid en het vakmanschap beschikt zoals dat bij de uitvoering van de werkzaamheden in redelijkheid mag worden verwacht. Afnemer zal vóór de start van de betreffende werkzaamheden de deskundigheid en vaardigheden van de Medewerker zelfstandig toetsen.

26.3 Het is Afnemer niet toegestaan de Medewerker buiten Nederland te werk te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder.

26.4 Indien de Medewerker als gevolg van uitdiensttreding of langdurige ziekte niet meer beschikbaar is, zal Aanbieder zich er na overleg met Afnemer voor inspannen om te zorgen voor vervanging. Indien geen vervanging wordt gevonden eindigt de Overeenkomst zonder dat Aanbieder aansprakelijkheid is voor eventuele door Afnemer geleden schade.

27. Vrijwaring

Afnemer vrijwaart Aanbieder voor iedere aanspraak van Afnemer en derden wegens een fout van de Medewerker bij de uitvoering van de betreffende werkzaamheden.

28. Tarieven

28.1 De door de Medewerker uit te voeren werkzaamheden zullen door Afnemer aan Aanbieder worden vergoed op basis van regie of op basis van een vooraf overeengekomen vaste prijs per uur of per project.

28.2 Het (uur)tarief is vermeld in de Overeenkomst. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de Overeenkomst genoemde Medewerker.

28.3 Het in de Overeenkomst genoemde uurtarief geldt voor het kalenderjaar waarin de opdracht door Afnemer is aanvaard. Prijsstijgingen die het gevolg zijn van (semi)overheidsmaatregelen zullen aan Afnemer worden doorberekend met ingang van het tijdstip van die wijziging(en). Prijsstijgingen die het gevolg zijn van de loonkostenontwikkeling bij Aanbieder zullen ieder jaar per 1 januari worden doorberekend.

28.4 Indien dit in de Overeenkomst is vermeld, is Aanbieder gerechtigd om ook andere kosten, zoals reis- en verblijfkosten, aan Afnemer in rekening te brengen.

29. Facturatie

29.1 Bezwaren tegen de juistheid van door Aanbieder aan Afnemer verzonden facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Aanbieder zijn ingediend. Doet Afnemer dat niet, dan geldt dat Afnemer met de betreffende factuur heeft ingestemd.

29.2 Als Afnemer de juistheid van een factuur betwist, is zij wel verplicht om het niet-betwiste deel van de factuur te betalen.

30. Bescherming tegen gevaren

Afnemer zal alle bepalingen van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek (bescherming tegen gevaren) in acht nemen met betrekking tot de Medewerker die betrokken is bij de werkzaamheden. Afnemer is jegens de Medewerker in dat kader volledig aansprakelijk en Afnemer vrijwaart Aanbieder voor iedere aanspraak van de betreffende Medewerker.

31. Goed opdrachtgeverschap

31.1 Afnemer zal zich ten aanzien van de Medewerker bij de uitoefening van het toezicht of de leiding – voor zover van toepassing - en met betrekking tot de

Algemene leveringsvoorwaarden - versie 2024.1

Pagina 10 van 11

uitvoering van de werkzaamheden gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers is gehouden.

- 31.2 Het is Afnemer niet toegestaan de Medewerker voor en bij derden werkzaamheden te laten verrichten. Onder “voor en bij derden werkzaamheden laten verrichten” wordt ook de doorlening aan een (rechts)persoon waarmee Afnemer in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW, verstaan.

32. Afdracht sociale premies en belastingen

Aanbieder staat jegens Afnemer in voor de naleving van de sociale verzekeringswetten en belastingwetten ten aanzien van de Medewerker die betrokken is (geweest) bij werkzaamheden. Aanbieder vrijwaart Afnemer voor alle vorderingen en/of naheffingen van sociale lasten en/of belastingen met betrekking tot de Medewerker die betrokken is (geweest) bij de werkzaamheden, zoals genoemd in de Overeenkomst.

33. Overname Medewerker

- 33.1 Het is Afnemer niet toegestaan om de Medewerker in dienstverband dan wel via derden, werkzaamheden voor zich te laten verrichten, tenzij Afnemer eerst aan Aanbieder een redelijke vergoeding heeft voldaan ter dekking van de kosten die verbandhouden met de (mogelijke) terbeschikkingstelling, de werving of opleiding van de betreffende Medewerker.
- 33.2 Het in artikel 33.1 genoemde verbod geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging van de Overeenkomst.
- 33.3 Een redelijke vergoeding als bedoeld in artikel 33.1 wordt door Aanbieder vastgesteld op een bedrag van € 25.000 (vijfentwintig duizend euro) per Medewerker, onverminderd het recht van Aanbieder om een andere redelijke vergoeding vast te stellen.

34. Beëindiging overeenkomst

- 34.1 Als een Overeenkomst zoals bedoeld in dit Deel C is aangegaan voor onbepaalde tijd, dan heeft zowel Aanbieder als Afnemer het recht die Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand per einde van de maand. Overeenkomsten die zijn aangegaan voor bepaalde tijd kunnen tussentijds niet worden beëindigd, tenzij dat in de Overeenkomst is bepaald.
- 34.2 Indien de Medewerker zonder tegenspraak van Afnemer zijn werkzaamheden voortzet, wordt de Overeenkomst geacht voor onbepaalde tijd te zijn verlengd. Opzegging is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand per het einde van de maand.