



# MIXCOM DESIGN

Leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap Exploi Media Productions B.V., handelend onder de naam MixCom Design, gevestigd aan de Branderweg 5a, 8042 PD Zwolle, ingeschreven onder nummer 08073783 bij de Kamer van Koophandel te Lelystad, alwaar ook deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd.

## Artikel 1: Algemeen en toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle door ons te sluiten overeenkomsten.
- 1.2. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor ons slechts bindend, indien deze door ons uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3. Algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden van onze opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij het tegendeel door ons uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd.

## Artikel 2: Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

- 2.1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij de aanvraag door onze opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.2. Tenzij anders aangegeven zijn alle prijzen exclusief BTW.
- 2.3. Wij achten ons slechts gebonden aan een door ons uitgebrachte offerte, als die door ons uitdrukkelijk schriftelijk is opgesteld, met vermelding van de termijn waarvoor de offerte geldig blijft. Na verloop van deze termijn vervalt de offerte.
- 2.4. Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden ons alleen, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd of akkoord verklaard.
- 2.5. Indien een offerte, als bedoeld in lid 3, door een potentiële opdrachtgever binnen de gestelde termijn, doch onder (nadere) voorwaarden wordt geaccepteerd, zijn wij niet gehouden de offerte gestand te doen.
- 2.6. Een overeenkomst met een opdrachtgever komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door ons en de opdrachtgever.

## Artikel 3: Prijs

- 3.1. Alle prijzen van ons zijn uitgedrukt in Euro's excl. BTW, tenzij anders vermeld. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de op het moment van het sluiten van de overeenkomst bekende kostenfactoren. Wanneer in één of meer van deze factoren na het totstandkomen van de overeenkomst, maar voor de levering of het op andere wijze afronden van de overeenkomst, een niet voorzienbare verhoging optreedt, hebben wij het recht die verhoging in alle redelijkheid aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.2. Onder de in lid 1 bedoelde kostenfactoren vallen in ieder geval de inkoopprijs van materialen en diensten, in- en uitvoerrechten, belastingen, verzendkosten, wisselkoers van de euro ten opzichte van andere valuta, waarin wij materialen en diensten hebben gekocht.

## Artikel 4: Levering

- 4.1. Alle leveringen geschieden franco aan het door de opdrachtgever opgegeven adres in Nederland, tenzij anders overeengekomen. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen/producten ons bedrijf/magazijn verlaten.
- 4.2. De opgegeven levertijd geldt slechts bij benadering. Indien de opgegeven levertijd is overschreden, is de opdrachtgever bevoegd om ons per aangetekende brief een redelijke, nadere termijn voor de levering te stellen. Pas na overschrijding van die termijn kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor overschrijding van de levertijd. Dit dient bij schriftelijke in gebreke stelling te geschieden.
- 4.3. Indien de opdrachtgever zijn opdracht geheel of gedeeltelijk wijzigt, vervalt daardoor een eerder opgegeven levertijd.
- 4.4. De opdrachtgever is gehouden alles te doen wat redelijkerwijs nodig is om ons in staat te stellen de overeengekomen prestatie(s) te leveren; nalatigheid in dit opzicht van de opdrachtgever ontslaat ons van de overeengekomen leveringstermijn en geeft ons het recht onze verplichtingen op te schorten, zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling nodig is.
- 4.5. De opdrachtgever is verplicht de geleverde producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met vaststellen van informatie of instructiemaatregelen noodzakelijk voor levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Het is ons toegestaan producten in gedeeltes te leveren. Indien de zaken in gedeeltes worden geleverd, zijn wij bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## Artikel 5: Overmacht

- 5.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van onze wil onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 5.2. In ieder geval wordt als overmacht aangemerkt: ziekteverzuim personeel, algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, een natuurramp, terroristische aanslag, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in ons bedrijf en dat van door ons ingeschakelde derden.
- 5.3. Tekortkomingen aan onze kant in de nakoming van de overeenkomst veroorzaakt door overmacht geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.
- 5.4. Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen zijn wij gerechtigd het reeds geleverde cq het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.



# MIXCOM DESIGN

## **Artikel 6: Betaling/incassokosten/gerechtelijke kosten**

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door ons te noemen rekening en zonder enige aftrek of verrekening. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
- 6.2. Wij zijn te allen tijde gerechtigd voorschotten te vragen op de door ons uit te voeren overeenkomsten. Indien betaling van een voorschot wordt geweigerd of nagelaten, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever hierdoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.
- 6.3. Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt de opdrachtgever van rechtswege geacht in verzuim te zijn en hebben wij, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van rente gelijk aan de wettelijke rente per maand vanaf de vervaldag.
- 6.4. Alle gemaakte kosten ten behoeve van het innen van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige opdrachtgever.
- 6.5. De buitengerechtelijke kosten zijn steeds ten minste gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag met een minimum van € 200,-. Per aanmaning zullen de administratiekosten € 25,- bedragen.

## **Artikel 7: Intellectueel eigendomsrecht**

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, komen het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekening of model ten aanzien van voorlopige en definitieve ontwerpen, ontwerptekeningen, werk- en detailtekeningen, modellen, foto's, prints, litho's, zeefdrukken, films, informatiedragers zoals websites, computerprogrammatuur, databestanden enz., alsmede ten aanzien van de daarna vervaardigde exemplaren van het vervaardigde product, aan ons toe.
- 7.2. Wij zijn derhalve aan te merken als maker in de zin van de Auteurswet en kunnen als rechthebbende beschikken over het werk, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.3. Het auteursrecht en alle andere rechten die mogelijk geldend zouden kunnen worden gemaakt ten aanzien van tekeningen, modellen, voorlopige en definitieve ontwerpen, ontwerptekeningen, werk- en detailtekeningen, foto's, prints, litho's, zeefdrukken, films, informatiedragers zoals websites, computerprogrammatuur, databestanden enzovoort, komen aan ons toe, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.4. Wij zijn gerechtigd ons werkstuk te signeren en onze naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie, dan wel op andere wijze te vermelden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 8: Overdracht van intellectueel eigendomsrecht**

- 8.1. Wij blijven, behoudens een nadere schriftelijke overeenkomst, te allen tijde gerechtigde tot het auteursrecht en het uitsluitend recht van tekeningen en modellen.

## **Artikel 9: Reproductierecht**

- 9.1. Behoudens uitdrukkelijk van ons verkregen schriftelijke toestemming, mag het door ons ontworpen en/of vervaardigd werk geheel, noch gedeeltelijk worden verveelvoudigd, ongeacht of rechten op dit werk al dan niet door enige wettelijke bepaling worden beschermd.
- 9.2. Bij overtreding van dit artikel, is de opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd aan ons, gelijk aan 25% van de waarde van het geleverde werk, plus een vergoeding die gebruikelijk is bij reproductie zonder toestemming.

## **Artikel 10: Gebruiksrecht**

- 10.1. Mits de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, verkrijgt hij het uitsluitend recht tot het gebruik van het werk, voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig hetgeen is bepaald bij overeenkomst. Indien hierover niets is overeengekomen, dan is het gebruiksrecht beperkt tot de eerste oplage.

## **Artikel 11: Wijzigingen**

- 11.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons, is het de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen of werken aan te brengen.
- 11.2. De opdrachtgever is verplicht ons als eerste in de gelegenheid te stellen gewenste wijzigingen uit te voeren, kosten voor het wijzigen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **Artikel 12: Garantie**

- 12.1. Tenzij anders overeengekomen, gelden voor door ons geleverde zaken de door onze leveranciers vastgestelde garantiebepalingen. Op verzoek verstrekken wij informatie hierover.
- 12.2. Wij staan in voor de deugdelijkheid van de door ons geleverde zaken en verrichte werkzaamheden gedurende een periode van 6 maanden na oplevering, mits de opdrachtgever aantoont, dat de ondeugdelijkheid uitsluitend of overwegend is toe te schrijven aan bij af- of oplevering niet waarneembare gebreken, gebrekkige bewerking of slecht materiaal.
- 12.3. De garantie bestaat daaruit, dat wij gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor onze rekening herstellen, dan wel zo nodig voor vervanging van het geleverde zorg dragen.
- 12.4. Het nakomen van de garantieverplichting door ons geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere aansprakelijkheid, uit welke hoofde ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.5. Al onze garantieverplichtingen vervallen indien er nabewerkingen, wijzigingen en reparaties door derden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming zijn uitgevoerd, het geleverde niet goed of niet op de gebruikelijke wijze is onderhouden of het geleverde onoordeelkundig of niet conform de bestemming is gebruikt.



## MIXCOM DESIGN

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

13.1. Behoudens beroep op garantie en behoudens in geval van opzet of grove schuld aan onze zijde, is alle aansprakelijkheid onzerzijds voor schade ten gevolge van gebreken in of aan verkochte goederen of verrichte werkzaamheden, zowel bij de opdrachtgever als bij derden, uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2. Behoudens opzet of grove schuld zijn wij evenmin aansprakelijk voor fouten van ons personeel, dan wel van personen, die door ons in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld.

13.3. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging, zijn wij op geen enkele wijze gebonden aan afspraken met ondergeschikte leden van ons personeel.

13.4. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of gebreken in door de opdrachtgever of derden (op verzoek van of namens de opdrachtgever) ter beschikking gestelde gegevens, materialen, producten e.d. of voor schade als gevolg daarvan.

### **Artikel 14: Reclames**

14.1. Reclames dienen te geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of de oplevering van de werkzaamheden, dan wel binnen redelijke termijn, nadat een gebrek redelijkerwijs is of kan worden ontdekt.

14.2. Reclames dienen te geschieden bij aangetekend schrijven.

14.3. Ook indien opdrachtgever reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

### **Artikel 15: Annulering**

15.1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever ten gevolge van welke oorzaak dan ook, behouden wij het recht nakoming te eisen.

15.2. Indien wij de annulering accepteren, zijn wij gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemoed terzake van de winstderving.

### **Artikel 16: Opschorting en ontbinding**

16.1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dan wel indien hiervoor gegronde vrees bestaat, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of bij stillegging, verkoop of liquidatie van diens bedrijf, zijn wij gerechtigd, zonder ingebrekestelling de uitvoering van de overeenkomst met een redelijke termijn op te schorten totdat nakoming door opdrachtgever voldoende zeker is gesteld, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

16.2. De vordering betreffende het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst, alsmede de uit de opschorting of ontbinding voortvloeiende schade, waaronder gedeerde winst, is onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 17: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

17.1. Op de tussen de gebruiker en de wederpartij gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Uit de overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands Recht worden beslecht.

17.2. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse Rechter, zij het dat de gebruiker de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde Rechter in de plaats waar de wederpartij woont en/of is gevestigd.