



MIXCOM ONLINE

Leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap EXED B.V., handelend onder de naam MixCom Online, gevestigd aan de Branderweg 5a, 8042 PD Zwolle, ingeschreven onder nummer 39072255 bij de Kamer van Koophandel te Lelystad, alwaar ook deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten, in de ruimste zin van het woord, die EXED B.V. heeft aangeboden aan of afgesloten met een opdrachtgever. Deze Voorwaarden treden in de plaats van alle voorgaande Voorwaarden en bepalingen van EXED B.V.
- 1.2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door EXED B.V. met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, met uitsluiting van andere Voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard. Afwijkingen van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk voorafgaande aan de te sluiten overeenkomst worden overeengekomen.
- 1.3. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan EXED B.V. een opdracht tot levering, ontwikkeling en/of onderhoud van software, websites, internet- en andere multimedia-applicaties wenst te verstrekken of verstrekt, van haar hostingfaciliteiten gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

Artikel 2: Offertes

- 2.1. Al onze (mondellijke of schriftelijke) offertes zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen. Niettemin heeft EXED B.V. het recht om een offerte binnen vijf werkdagen nadat hij opdrachtgever heeft bereikt te herroepen.
- 2.2. Alle door EXED B.V. afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter tenzij EXED B.V. schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door EXED B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door opdrachtgever aan EXED B.V. kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door EXED B.V. te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen is EXED B.V. gehouden opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door EXED B.V. afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 2.3. Een overeenkomst komt tot stand en de werkzaamheden worden ingepland op het moment dat een offerte door opdrachtgever middels een schriftelijk akkoord wordt aanvaard dan wel, indien geen offerte aanwezig is, opdrachtgever een opdracht aan EXED B.V. geeft en laatstgenoemde die opdracht aanvaardt.
- 2.4. Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is EXED B.V. gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte c.q. te maken kosten geheel bij opdrachtgever in rekening te brengen. EXED B.V. zal na betaling van de annuleringskosten door opdrachtgever hetgeen gedurende de periode voorafgaande aan de annulering in het kader van die opdracht is ontwikkeld overhandigen aan opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze Voorwaarden.
- 2.5. Alle door EXED B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings-, koeriers- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.6. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden, tenzij er sprake is van een (overduidelijke) tik- of schrijffout.
- 2.7. Indien opdrachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door EXED B.V. te verrichten werkzaamheden zal zij EXED B.V. hiervan in kennis stellen. Vervolgens zal EXED B.V. opdrachtgever een prijsopgave doen van het tengevolge van de wijzigingen c.q. aanpassingen eventueel te verrichten meerwerk. EXED B.V. zal slechts meerwerk verrichten nadat zij hiertoe een schriftelijke opdracht voor heeft ontvangen. EXED B.V. zal opdrachtgever naar billijkheid factureren voor dit meerwerk.
- 2.8. EXED B.V. is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen. Deze nieuwe prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen EXED B.V. en opdrachtgever.
- 2.9. Ontwikkeling van maatssoftware, internet- en multimedia applicaties en dergelijke, dient te worden gezien als een inspanningsverplichting en niet als een resultaatsverbintenis. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie van de ontwikkelde software worden derhalve aan opdrachtgever doorberekend.

Artikel 3: Opdrachten

- 3.1. Opdrachten dienen vergezeld te zijn van een duidelijke omschrijving van de door EXED B.V. te verrichten werkzaamheden.
- 3.2. Het doen van een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. EXED B.V. is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan EXED B.V. kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3. De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van een dienst, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan EXED B.V. ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven dan zullen deze schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd met verzoek om schriftelijk akkoord te gaan met de geoffreerde wijzigingen.
- 3.4. Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten dienen in overeenstemming met artikel 3.3 te geschieden. In ieder ander geval binden ze EXED B.V. niet.
- 3.5. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden extra in rekening gebracht.
- 3.6. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan EXED B.V. alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) als schade te vergoeden, alsmede de tot dat moment in redelijkheid gemaakte manuren alsmede mogelijke gevolgschade, winstderving daaronder begrepen.
- 3.7. Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.



MIXCOM ONLINE

- 3.8. Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.
- 3.9. Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde langere termijn wordt stilzwijgend verlengd met een periode van een jaar - behoudens domeinregistraties welke afhankelijk van de extensie worden verlengd met een of twee jaar. De opzegtermijn bedraagt tenminste drie maanden.
- 3.10. EXED B.V. is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van EXED B.V. een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 3.11. Indien een opdracht uit blijft, behoudt EXED B.V. zich het recht voor de gemaakte kosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een gevorderde fase van overleg, of diepgaande studie gesproken kan worden en zal slechts berekend worden in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid.
- 3.12. Ingeval van overmacht, zoals in artikel 15.4 omschreven, zal EXED B.V. daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting EXED B.V. het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
- 3.13. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, modellenrechten, auteursrechten van derden niet tot de opdracht.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

- 4.1. Door EXED B.V. genoemde leveringstermijnen worden naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan EXED B.V. bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Partijen zullen elkaar zo snel mogelijk op de hoogte stellen zodra van enige omstandigheid blijkt die van invloed kan zijn op de (tijdige) uitvoering van de werkzaamheden en/of de leveringstermijnen.
- 4.2. EXED B.V. zal de werkzaamheden vervaardigen en leveren overeenkomstig de functionele en technische specificaties welke tussen partijen zijn c.q. worden overeengekomen.
- 4.3. Opdrachtgever zal EXED B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documentatie, materialen, software van derden en/of overige benodigdheden welke door partijen schriftelijk worden omschreven (hierna: benodigdheden) ter beschikking stellen. Voorts zal opdrachtgever EXED B.V. tijdig in kennis stellen van zijn beslissingen, ontvangen documenten tijdig beoordelend en alle overige benodigde medewerking verlenen teneinde EXED B.V. in staat te stellen aan de leveringsdatum te voldoen. Opdrachtgever garandeert EXED B.V. dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan EXED B.V. ter beschikking gestelde benodigdheden en vrijwaart EXED B.V. tegen alle aanspraken in deze.
- 4.4. Alle door EXED B.V. genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door EXED B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden EXED B.V. niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. EXED B.V. spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. EXED B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is EXED B.V. gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen EXED B.V. en opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 4.5. De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt EXED B.V. niet in verzuim en geeft opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld van EXED B.V., niet het recht de overeenkomst buitengerechtelijk of gerechtelijk te ontbinden. Partijen treden onder omstandigheden zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg teneinde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever EXED B.V. bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door EXED B.V. schriftelijk is bevestigd.
- 4.6. Overeengekomen termijnen gelden slechts ten nade van EXED B.V. indien en voor zover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke benodigdheden (artikel 4.3), op de overeengekomen tijd aan EXED B.V. wordt verstrekt en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht.
- 4.7. Overschrijding van een termijn ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.8. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met EXED B.V. voortvloeiende verplichting niet nakomt, heeft EXED B.V. het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Al hetgeen door opdrachtgever aan EXED B.V. verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

Artikel 5: Wijzigingen en meerwerk

- 5.1. Indien EXED B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de geldende tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van EXED B.V. EXED B.V. is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 5.2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en EXED B.V. kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 5.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal EXED B.V. opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.



MIXCOM ONLINE

Artikel 6: Acceptatietest en acceptatie

6.1. Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt opdrachtgever het product in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van EXED B.V. op grond van de garantieregeling van artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

6.2. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in deze artikelen 6.3 tot en met 6.10 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

6.3. Waar in deze Algemene Voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan EXED B.V. te maken.

6.4. Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering tenzij anders is overeengekomen of, indien een door EXED B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is opdrachtgever niet gerechtigd het product voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever verplicht zich er toe met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan EXED B.V. worden gerapporteerd.

6.5. Indien een acceptatietest is overeengekomen, is opdrachtgever verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde producten beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de door of namens EXED B.V. eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

6.6. Het product zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: a. indien tussen partijen niet is overeengekomen dat opdrachtgever een acceptatietest uitvoert: bij de aflevering of, indien een door EXED B.V. uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel b. indien tussen partijen wel is overeengekomen dat opdrachtgever een acceptatietest uitvoert: op de eerste dag na de testperiode, dan wel c. indien EXED B.V. vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 6.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 6.8 acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal het product, indien opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

6.7. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat het product fouten bevat, zal opdrachtgever EXED B.V. uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Opdrachtgever zal de fouten registreren in het door EXED B.V. beschikbaar gestelde issue registratiesysteem. EXED B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.

6.8. Acceptatie van het product mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van het product redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van EXED B.V. om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 7, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van het product die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving.

6.9. Indien het product in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

6.10. Acceptatie van het product op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat EXED B.V. gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake het ontwerpen en ontwikkelen van het product en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door EXED B.V. is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake installatie van het product. Acceptatie van het product doet niets af aan de rechten van opdrachtgever op grond van artikel 6.8 betreffende kleine fouten en artikel 7 betreffende garantie.

Artikel 7: Garantie

7.1. EXED B.V. staat er niet voor in dat het product goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers, eventuele andere programmatuur en apparatuur tenzij anders is overeengekomen.

7.2. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een product het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

7.3. EXED B.V. zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van het product of gebreken in de technische werking van het product binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van twee weken na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen twee weken na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij EXED B.V. zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd binnen een overeengekomen periode, tenzij het product in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval EXED B.V. volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. EXED B.V. kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van opdrachtgever of van andere niet aan EXED B.V. toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De herstelverplichting vervalt indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van EXED B.V. wijzigingen in het product aanbrengt of laat aanbrengen welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

7.4. Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door EXED B.V. te bepalen locatie. EXED B.V. is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in het product aan te brengen.

7.5. EXED B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens tenzij anders is overeengekomen bijvoorbeeld in het geval van een hosting overeenkomst.

7.6. EXED B.V. heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 7.3 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.



MIXCOM ONLINE

Artikel 8: Medewerking derden

8.1. Indien EXED B.V. op verzoek en met toestemming van opdrachtgever het leveren van bepaalde zaken en/of diensten en/of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan een of meer derden, kan EXED B.V. op verzoek van opdrachtgever optreden als diens rechtsgeldig vertegenwoordiger.

8.2. Door EXED B.V. overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1 namens opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met derde(n) worden geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen opdrachtgever en deze derde(n). Op deze overeenkomsten zijn, indien aanwezig, de leveringsvoorwaarden van die derden van toepassing. EXED B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in deze.

Artikel 9: Onderhoud

9.1. Een onderhoudsovereenkomst is een overeenkomst waarbij opdrachtgever door betaling van facturen een bedrag ("onderhoudstegoed") opbouwt bij EXED B.V., waaruit later de uitvoering van werkzaamheden door EXED B.V. bekostigd kan worden.

9.2. Het voor een onderhoudsovereenkomst opgebouwde tegoed wordt door EXED B.V. aan het begin van elke maand beperkt tot het totaalbedrag van de facturen die opdrachtgever in de voorgaande 12 maanden onder de onderhoudsovereenkomst heeft betaald. Betaalde facturen komen boven dit maximum niet meer ten goede aan het onderhoudstegoed.

9.3. Facturen van EXED B.V. aan opdrachtgever die niet binnen de betalingstermijn zijn voldaan, worden niet meegerekend in het in het vorige artikel genoemde maximum. Een factuur die te laat voldaan wordt, zal in de berekening van het maximale onderhoudstegoed volledig buiten beschouwing worden gelaten.

9.4. Onderhoudstegoeden worden vastgesteld als bedrag. Een prijswijziging van EXED B.V. heeft tot gevolg dat voor het resterende tegoed minder werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden.

9.5. Onderhoudstegoeden worden altijd vastgesteld en berekend exclusief B.T.W..

Artikel 10: Betaling

10.1. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient opdrachtgever uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen, hierna 'de betalingstermijn'.

10.2. Indien de betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal aan opdrachtgever over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 1.5% per maand (één en een half procent) in rekening worden gebracht (of de wettelijke handelsrente zo deze hoger is), waarbij een gedeelte van een maand voor een volle wordt gerekend, gerekend over de periode dat de opdrachtgever in verzuim is, een en ander zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.

10.3. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle met incasso gemoeide (buiten-) gerechtelijke kosten van EXED B.V., onverminderd alle overige rechten van EXED B.V.. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van €200,--. Per aanmaning zullen administratiekosten à €25,-- aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10.4. Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is EXED B.V. gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van EXED B.V. op schadevergoeding en zonder jegens opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.

10.5. Bij niet tijdige betaling van een geleverde website, internetapplicatie, domeinnaam en/of server is EXED B.V. gerechtigd de website, internetapplicatie, domeinnaam en/of server op non actief te zetten totdat betaling overeenkomstig het gestelde artikel 9.1 volledig heeft plaats gevonden. Bij niet tijdige betaling van een domeinnaam kan EXED B.V. overgaan tot opheffing van de domeinnaam, waarbij de hieruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn. EXED B.V. zal opdrachtgever vooraf informeren over het opheffen van een domeinnaam of non actief zetten van de website, internetapplicatie, domeinnaam en/of server.

10.6. Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens EXED B.V. nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken. Iedere betaling wordt in de eerste plaats geacht te strekken ter voldoening van de langst openstaande vordering, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.

10.7. Indien de werkzaamheden op nacalculatiebasis worden verricht, zal EXED B.V. opdrachtgever maandelijks, per kwartaal of per half jaar factureren, e.e.a. naar gelang de omvang van de werkzaamheden.

Artikel 11: Site hosting / Domeinregistratie

11.1. Een overeenkomst voor hosting van de website wordt aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de overeenkomst door elk der partijen is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden. Eventuele vooruitbetaalde bedragen voor hosting en domeinregistratie worden niet gecrediteerd c.q. verrekend.

11.2. EXED B.V. draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen serviceniveau, waarbij zij zich inspannt om zo optimaal mogelijk aan dit service niveau te voldoen. EXED B.V. aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit niveau op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

11.3. EXED B.V. is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge overmacht, zoals in artikel 15.4 omschreven, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, e.d.

11.4. De duur van een overeenkomst voor een domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van EXED B.V. aangegaan voor de duur van 12 maanden. Behoudens tijdige opzegging, vind stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode, een en ander conform artikel 3.9.

11.5. Het is opdrachtgever niet toegestaan de website en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor: a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de internet etiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie; b. het verzenden van ongevraagd e-mail of grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming); c.



MIXCOM ONLINE

racistisch materiaal; d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen; e. het inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; f. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; g. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken/cracken); i. het verspreiden van computervirussen; j. enige andere handeling in strijd met de wet, de algemeen aanvaarde gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.

11.6. Het is opdrachtgever niet toegestaan de site aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

11.7. EXED B.V. is in de onderstaande gevallen gerechtigd de site van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan EXED B.V. alle schade ten gevolge van de overtreding door EXED B.V. of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, dan wel verrekend: a. indien opdrachtgever het gestelde in de artikelen 11.5 en 11.6 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat; b. indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van EXED B.V.; c. indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven; d. indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

11.8. EXED B.V. oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is EXED B.V. aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

11.9. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer. Zulks geschiedt conform de overeengekomen bepalingen.

11.10. Indien opdrachtgever de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer en/of datalimiet overschrijdt, is EXED B.V. gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

11.11. EXED B.V. draagt zorg voor een dagelijkse back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

11.12. EXED B.V. is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

11.13. EXED B.V. is gerechtigd te allen tijde, zonder voorafgaande toezegging, wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure.

11.14. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van een deel van een factuur.

11.15. Indien is overeengekomen dat EXED B.V. voor de opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, gelden voorts artikelen 11.16, 11.17 en 11.18.

11.16. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP- adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. EXED B.V. vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

11.17. Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van EXED B.V., inhoudende dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen.

11.18. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de opdrachtgever en de opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart EXED B.V. tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam EXED B.V. geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 12: Eigendomsbehoud

12.1. EXED B.V. behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor terzake van alle vorderingen die zij krachtens (tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit-) een overeenkomst op opdrachtgever heeft c.q. mocht verkrijgen.

12.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van EXED B.V. rust te bezwaren en/of aan derden onder welke titel dan ook over te dragen. Evenmin mogen door EXED B.V. verleende licenties en/of gebruiksrechten op een gelijke wijze door de opdrachtgever worden gebruikt of toegepast.

Artikel 13: Intellectuele eigendommen

13.1. Het niet-exclusieve gebruiksrecht van een te leveren, dan wel ter beschikking gestelde website, internet en/of multimedia applicatie gaat, ondanks feitelijke oplevering, pas over op opdrachtgever, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met EXED B.V. gesloten overeenkomsten is nagekomen: - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door EXED B.V. verrichte of te verrichten diensten; - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).

13.2. EXED B.V. behoudt de intellectuele eigendomsrechten van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte internetapplicaties, websites, ontwerpen, offertes, etc., ook wanneer opdrachtgever hierop een aanzienlijke invloed heeft gehad.

13.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EXED B.V. is het opdrachtgever niet toegestaan materiaal, of delen van materiaal, waar EXED B.V. de intellectuele eigendomsrechten op heeft te wijzigen, op een andere wijze of vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen of te vermenigvuldigen en/of de aan hem verleende rechten en/of bevoegdheden geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, over te dragen en/of in licentie te geven of onder welke andere titel dan ook rechten aan derden te verstrekken. EXED B.V. kan aan een dergelijke schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, zoals het betalen van een geldelijke vergoeding. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat bepaalde (intellectuele) eigendomsrechten door EXED B.V. aan opdrachtgever worden overgedragen, vindt de overdracht plaats onder de ontbindende voorwaarde dat opdrachtgever binnen de overeengekomen betalingstermijn, verlengd met een redelijke termijn na schriftelijke aanmaning door EXED B.V., aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.



MIXCOM ONLINE

Voor zover intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen, verkrijgt opdrachtgever geen exclusieve rechten op elementaire onderdelen van de door EXED B.V. ontwikkelde zaken, waarop immers geen intellectuele eigendomsrechten rusten.

13.4. EXED B.V. is te allen tijde gerechtigd haar naam op een website of multimedia applicatie of in de ontwikkelde software te (laten) vermelden of verwijderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze naamsvermelding zonder toestemming van EXED B.V. te verwijderen of -indien EXED B.V. deze naamsvermelding verwijderd wil zien, deze niet te (laten) verwijderen.

13.5. EXED B.V. behoudt zich het recht voor om de voor opdrachtgever ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele, acquisitie- en/of demonstratiedoeleinden.

13.6. EXED B.V. is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA, een andere beheerder van intellectuele eigendomsrechten, de overheid of de justitie, dan wel een derde belanghebbende, desgevraagd en desverplicht opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever veeveelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die veeveelvoudiging heeft plaatsgevonden.

13.7. Gebruikersrecht CMS en LCMS, EXED B.V. heeft t.b.v. haar klanten verschillende internetapplicaties ontwikkeld. Het door EXED B.V. ontwikkelde ContentManagementSysteem (CMS) en E- Learning ContentManagementSysteem (LCMS) maken hier deel van uit. - Onverminderd het bepaalde in deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, verleent EXED B.V. opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van deze internetapplicaties, welk gebruiksrecht uitsluitend het recht omvat de internetapplicatie te laden en uit te voeren. - De sourcecodes van internetapplicatie en de bij de ontwikkeling van de applicatie voortgebrachte (technische) documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld. Indien opdrachtgever (technische) documentatie wenst, dient zij hiervoor apart een offerte aan te vragen bij EXED B.V. - Wanneer het bovenomschreven gebruiksrecht van de internetapplicatie wordt beëindigd, door beëindiging van de licentieovereenkomst of het niet nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever is EXED B.V. gerechtigd de internetapplicatie op non-actief te zetten dan wel na goedkeuring van de opdrachtgever deze te verwijderen.

Artikel 14: Geheimhouding

14.1. Partijen zijn verplicht, hetzij gedurende de looptijd van een overeenkomst, hetzij daarna, vertrouwelijke informatie van welke aard ook die hen van de andere partij ter kennis komt geheim te houden en deze op geen enkele wijze aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hen ter beschikking is gesteld. Onder derden worden mede begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van partijen die niet noodzakelijkerwijs op de hoogte dienen te worden gesteld van de hier bedoelde informatie.

14.2. De verplichtingen van partijen gelden niet ten aanzien van vertrouwelijke informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat (1) deze van algemene bekendheid en/of voor het publiek toegankelijk is of (2) deze al bij haar bekend was en niet onderhevig aan enige geheimhoudingsverplichting voordat deze door de andere partij aan hem werd verstrekt.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

15.1. Partijen aanvaarden wettelijke verplichtingen tot vergoeding van de schade slechts indien en voor zover dat op grond van het bepaalde in dit artikel blijkt. Onder schade wordt verstaan:

1. Schade aan personen; schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

2. Schade aan zaken; schade door beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging of vuil worden van zaken van anderen dan de opdrachtgever, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. Onder schade aan zaken is niet begrepen beschadiging, vernietiging of verlies van op elektronische informatiedragers aanwezige computersoftware en databestanden.

15.2. Indien EXED B.V. aansprakelijk is voor directe schade, dan is dit op het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid direct betrekking heeft. De aansprakelijkheid is beperkt tot de prijs van de overeenkomst exclusief BTW met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro). De aansprakelijkheid bedraagt nimmer meer dan het bedrag van de door de verzekering van EXED B.V. te verstrekken uitkering die het maximum bedrag dekt.

15.3. EXED B.V. aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken. Hieronder dient o.a. te worden verstaan het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde, dan wel niet normale gebruik of voor gebruik voor een ander doel dan waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft of de dienst gebruikt.

15.4. Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als zodanig doch niet uitsluitend zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stroomstoringen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende computervirussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren dan wel het leveren van een dienst onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en diensten aan EXED B.V. door derden en andere onvoorziene omstandigheden, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan EXED B.V. uit de verplichting op uiterlijk de overeengekomen termijn te leveren of de gegeven opdracht uit te voeren, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

15.5. EXED B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van de door haar vervaardigde websites of multimedia- uitingen.

15.6. EXED B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

15.7. EXED B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of verandering van via digitale informatiedragers of e-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, dienen deze gegevens altijd op juistheid en volledigheid te controleren.

15.8. Voor via internet of intranet beschikbaar gestelde informatie, freeware en shareware wordt door EXED B.V. geen enkele aansprakelijkheid genomen. EXED B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.



MIXCOM ONLINE

- 15.9. Opdrachtgever is gehouden EXED B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden in bedoeld kader tegen EXED B.V. instellen, indien EXED B.V. zulks vordert.
- 15.10. Indien door EXED B.V. een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke- of rechtspersonen wordt gegeven, zijn beide personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 15.11. Door het geven van een opdracht tot ontwikkeling, vervaardiging, reproductie of vermenigvuldiging van door intellectuele eigendomsrechten van derden beschermde zaken of software, vrijwaart opdrachtgever EXED B.V. nadrukkelijk voor alle gevolgen, zowel financiële als anderszins.
- 15.12. Opdrachtgever is gehouden voor niet-standaard software en internetapplicaties een acceptatietest te ontwikkelen en/of binnen 8 dagen na oplevering van het product een schriftelijke overzicht ter hand te stellen van gebreken en/of onvolkomenheden. EXED B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software/internetapplicatie, voor zover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen of binnen 8 dagen na oplevering schriftelijk zijn gemeld. EXED B.V. is gerechtigd om naar haar keuze definitieve dan wel tijdelijke oplossingen c.q. programmaomwegen en/of probleemvermijdende restricties in de software/internetapplicatie aan te brengen. EXED B.V. garandeert niet dat de software/internetapplicatie zonder onderbreking en/of gebreken zal werken en/of dat alle gebreken kunnen worden hersteld. Indien er geen acceptatietest is ontwikkeld en/of geen schriftelijke overzicht van gebreken wordt dat gezien als een volledige acceptatie van de ontwikkelde software/internetapplicatie en draagt EXED B.V. de volledige verantwoordelijkheid ten deze aan de opdrachtgever over.
- 15.13. De aanwezigheid van fouten (bugs) in niet-standaard software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van EXED B.V. gaat nimmer verder, dan in een volgende versie van de software deze fouten proberen te verhelpen.
- 15.14. EXED B.V. verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde benodigdheden te bewaren voor de periode van 1 jaar en deze zullen op verzoek van opdrachtgever direct of bij het einde van de contractuele relatie geretourneerd worden. EXED B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of verlies door brand, diefstal of inbraak e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare en/of niet vervangbare exemplaren gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.
- 15.15. Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan EXED B.V. of voor wijziging daarvan, is EXED B.V. niet aansprakelijk. Eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 15.16. EXED B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan EXED B.V. zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 15.17. Indien door of namens opdrachtgever aan EXED B.V. opdracht wordt gegeven of assistentie wordt gevraagd voor het uitvoeren van werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tevoren schriftelijk zijn overeengekomen, aanvaardt EXED B.V. geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze van uitvoering, noch voor de gevolgen daarvan.
- 15.18. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen domeinnaam, gebruikers, wachtwoorden en de e-mail adressen. EXED B.V. is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. EXED B.V. is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.
- 15.19. EXED B.V. draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het feit dat een domeinnaam tussen aanvraag bij EXED B.V. en registratie, door een derde wordt aangevraagd en verkregen. Bij het niet verkrijgen van een correct aangevraagde domeinnaam, is in het geval van opzet of grove schuld van EXED B.V., de maximale schadevergoeding gelijk aan het bedrag dat voor registratie van die domeinnaam gedurende 1 jaar aan de registrerende instantie wordt betaald.
- 15.20. EXED B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data.
- 15.21. EXED B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen. Dit artikel geldt ook wanneer EXED B.V. de in artikel 10.5 genoemde non-actief stelling dan wel opheffing uitvoert.
- 15.22. Reclamaties op facturen dienen uitsluitend schriftelijk en binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ingediend bij EXED B.V. Reclamaties op andere wijze, dan wel later met EXED B.V. overeengekomen, zijn van generlei waarde en kunnen geen enkel rechtsgevolg teweeg brengen.

Artikel 16: Tussentijdse ontbinding

- 16.1. Indien een der partijen, na schriftelijke sommatie door de wederpartij, in gebreke blijft om aan enige uit een overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende wezenlijke verplichting te voldoen, is de wederpartij gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te beëindigen, onverminderd het recht van de beëindigende partij andere haar wettelijke toekomstende rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van EXED B.V. op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.
- 16.2. Tevens is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, indien de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de andere partij haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, de rechtspersoon van de andere partij wordt ontbonden of de zeggenschap over of de beslissende stem binnen de rechtspersoon van de andere partij bij een derde komt te berusten, onverminderd het recht van de beëindigende partij haar wettelijke toekomstende rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van EXED B.V. op betaling van reeds geleverde zaken, verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten.



MIXCOM ONLINE

Artikel 17: Overige bepalingen

17.1. De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. In geval van een nietige of vernietigbare bepaling zullen EXED B.V. en opdrachtgever in onderling overleg ter vervanging van de betreffende bepaling een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde c.q. vernietigbare bepaling in acht worden genomen.

17.2. Op een overeenkomst tussen partijen, deze daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

17.3. Eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen partijen zullen, voor zover niet in der minne op te lossen, met uitsluiting van iedere andere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad. Niettemin heeft EXED B.V. tevens het recht een geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter in de woonplaats van opdrachtgever voor te leggen.

17.4. De titels boven de artikelen zijn aangebracht voor het gemak van de lezer. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

17.5. Partijen zijn verplicht van elke adreswijziging onverwijld schriftelijk kennis aan de wederpartij te geven.